

AHMED ALSHAMY

运营、人力资源与组织发展作品集

埃及苏伊士 | 网站: www.devidya.com | 邮箱: info@devidya.com | 电话: +20 12 1117 1066

运营与人力资源经理 | 组织架构建设者 | 商业顾问 | 企业培训师

通过Devidya Academy交付的精选项目，涵盖企业及工厂筹建、部门设计、团队搭建、人力资源与运营体系、政府事务跟进以及定制化管理培训。

项目实施模式

01	02	03	04	05
评估	规划与架构	搭建与招聘	培训与上线	衡量与改进
审查业务需求、运营差距、人力需求、记录及合规风险。	明确组织架构、部门、岗位、人力计划、制度、流程、系统和KPI。	建立职能、招聘团队、完成入职并导入实用控制机制。	帮助企业主、经理、主管及员工掌握新体系并达到约定标准。	跟踪绩效、成本、生产率和合规情况，并通过纠正措施弥补差距。

核心交付领域

领域	范围
企业与部门搭建	运营模式、组织架构、部门设置、汇报关系、岗位说明书、权限矩阵及启动计划。
人力资源与团队建设	人力规划、招聘甄选、入职、考勤、薪资协调、员工关系及人事档案。
运营与流程管理	流程梳理、SOP、服务与质量标准、资源规划、生产率及日常管理机制。
绩效、成本与管控	KPI、管理看板、考核周期、成本控制、纠正措施及管理报告。
政府关系与合规	SCZONE及许可协调、社会保险、劳动办公室、政府检查及法律合规跟进。
系统、数据与数字化赋能	CRM、HRIS及ERP需求、表单、数据库、看板、网站与工作流自动化。

主要成果

20-35% 部分项目中员工流失率约降低	15-30% 缺勤及反复迟到率约降低
25-40% 平均招聘周期约缩短	98%+ 通过受控复核保持薪资及员工数据准确率
20-35% 通过流程重构使运营生产率约提升	10-20% 可控运营成本及可避免加班费用约降低

客户与合作机构

埃及及区域市场的部分项目

埃及



区域合作项目



项目与培训范围

初创筹建与组织设计 从初步规划到部门搭建、岗位设计、人力规划、权限矩阵及运营启动支持。	团队建设与人力资源基础 招聘体系、胜任力甄选、入职、人事运营、考勤、薪资控制及员工关系。	运营与流程卓越 流程梳理、SOP、资源规划、质量、成本控制、生产率及持续改进。
领导力与经理发展 管理者核心能力、情境领导、授权、辅导、反馈、冲突管理及员工敬业度。	绩效与变革 KPI、问责、问题解决、决策、变革领导、危机管理、韧性与敏捷性。	定制化企业项目 培训需求分析、定制内容、工作坊、辅导、实施支持及培训后评估。

发展与咨询作品集

企业筹建、人力资源与运营项目、定制培训及管理发展

精选项目



企业筹建
运营模式



机构发展
组织设计



学院发展
业务与培训体系搭建



数字化赋能
网站与视觉系统



培训机构筹建
项目与运营



管理体系
流程与报告



组织发展
架构与绩效

合作模式

企业/工厂启动	从初步规划到组织设计、部门搭建、人力规划、招聘、系统建设及启动支持。
现有企业改善	诊断运营与人员差距，重建人力资源和运营机制，明确责任并强化绩效。
企业定制内训	培训需求分析、定制课程设计、工作坊、辅导、岗位应用及后续跟进。

面向管理者与组织的重点课程

战略领导与执行	战略规划、目标设定、决策、领导影响力及执行纪律。
人员管理与员工关系	授权、辅导、反馈、困难对话、冲突解决及员工敬业度。
人力战略与人才管理	人力规划、技能导向招聘、胜任力模型、继任、留才及人才发展。
绩效、生产率与运营	KPI管理、资源管理、流程改进、质量控制、成本控制及实际问题解决。
变革、韧性及危机	变革领导、适应力、风险意识、危机响应及团队韧性。
管理者数字化、数据与AI	人力资源与运营分析、看板应用、AI素养、流程重构及负责任应用。

战略培训伙伴与支持机构



Institute of Arab Research & Studies
培训伙伴 / 合作



de Bono Middle East & North Africa
培训伙伴 / 合作



ISIC
培训伙伴 / 合作



UNESCO
培训伙伴 / 合作



中央组织与行政管理局（CAOA）
政府合作与资助培训
埃及



埃及标准化与质量组织（EOS）
标准、质量与机构合作
埃及

区域与多文化交付

埃及、沙特阿拉伯、阿拉伯联合酋长国、利比亚和摩洛哥。能够通过清晰沟通、实用体系和持续跟进，协调国际管理团队与埃及员工之间的合作。